

よくある質問 Q&A



Q カルキ臭のある水

A 水道水を消毒する塩素のにおいです。水道の水は法律によって、塩素で消毒すること(1リットルにつき0.1mg以上の残留塩素が含まれていること)が義務づけられています。どうしても気になる方はしばらく水を沸騰させ冷やすとにおいは気にならなくなります。沸騰させた水は塩素が水中から外へ抜けてしまい、消毒作用が無くなってますので、長時間保存することは避けてください。

※残留塩素とは
水道水に溶け込んだ消毒用塩素のことです。

Q 水が出ない

●ご近所も出ないとき

水道工事や漏水などで断水している場合がありますので、水道課へご連絡ください。なお、工事により断水となるときには、広報車などでお知らせいたします。

3階以上の建物の場合は、ポンプの故障なども考えられます。管理人の方へご連絡ください。

●自分の家だけ出ないとき

止水栓が開いているかどうか確認して、水道課へご連絡ください。中止となっている家やアパートは、基本的止水栓は締めてあります。

Q 濁りのある水

A これは水道工事や断水、または水の使用量が急激に増えたときなど水道管の中を流れる水の速さや方向が変わりおこるものです。こんなときはしばらく水を流しておく、きれいな水になります。いつまでも水道水に色やにごりがある場合は、水道課までご連絡ください。



はっちよん

高鍋湿原に生息する「ハッチョウトンボ」のキャラクター。ハッチョウトンボ+びちゃん(水滴の落ちる音)ではっちよんと呼んでいます。



ひょうびっちゃん

水との関わりが深い「河童」のキャラクター。ひょうすんぽ+びちゃん(水滴の落ちる音)でひょうびっちゃんと呼んでいます。



ピュアール

「ウミガメ」のキャラクター。ピュア+タートルでピュアールと呼んでいます。



タカニベエ

高鍋で身近な水辺の生き物「カニ」のキャラクター。タカナベ+カニでタカニベエと呼んでいます。

高鍋町水道課

〒884-8655 宮崎県児湯郡高鍋町大字上江8434番地
TEL.0983-22-1341 FAX.0983-22-3489
<http://www.town.takanabe.miyazaki.jp/>

私たちの暮らしを支える水

Water that supports our living



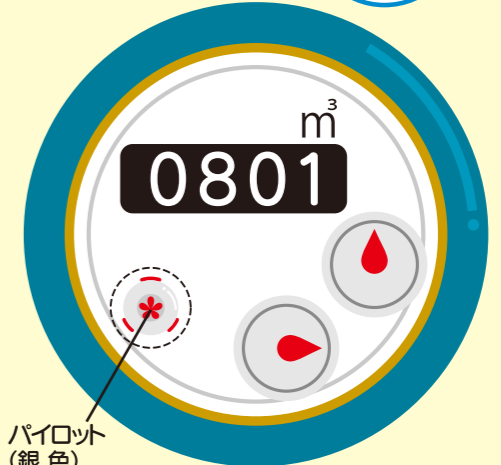
はっちよん

! 漏水にご注意を!!

漏水は、はじめのうちはわずかな量ですが次第に多くなり、ご家庭の水道料金の負担も多くなってきます。(詳しくは6ページの漏水についてをご覧ください)

ピュアール

水道料金が急に高くなったなあ?



パイロットは回っていないかな?



タカニベエ



ひょうびっちゃん

パイロット(銀色)

高鍋町水道課