

## 実施計画検討項目（詳細）

### 1. 効率的で質の高い行政運営の推進

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課	
1-(1)-7	1					
改革項目	<b>電算システムの再構築</b>					
<p>現在住民記録や税情報等の基幹系業務の処理を汎用機により行っている。本稼働後15年を経過し、新たなシステムに対応できない状況にあり、また、ハードウェアの一部が製造中止になっており、近々保守もできなくなる状況である。今回オープン系（CS）へ移行することでシステム構築・運用に要するコストの削減や電算に対する専門的知識も不要となるため、職員の定期的異動も行え、時間外の削減効果が見込める。</p>						
目標値 (効果額)	2,160,000	実施計画 (目標年度)	H17 準備	H18 実施	H19	→

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課（水道課を除く）	
1-(1)-7	2					
改革項目	<b>新財務会計システムの構築</b>					
<p>基幹系システムのCS導入により、Web化し情報系端末に移行することに伴い、グループウェア端末を使用するため、各職員が机上で作業ができ、また、財務専用の端末・プリンタの削減もできる。現在は、午後3時で財務のオンラインをストップしなければならないが、その制限が解除され、事務の効率化ができる。</p>						
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17 準備	H18 実施	H19	→

大綱項目	通番	主管課	福祉保健課	関係課	—	
1-(1)-7	3					
改革項目	<b>保育園の統廃合（1園廃止・1園民間委託）</b>					
<p>公立保育園の園児数が定数を大きく下回る中であって、公立保育園の国庫負担金の一般財源化や、施設の老朽化に伴う改修工事の費用など、財政に及ぼす影響が大きいことから統廃合等を行い運営の効率化を図るとともに、公立保育園に適した保育行政の展開を図る。</p>						
目標値 (効果額)	26,447,000	実施計画 (目標年度)	H17 準備	H18 一部実施	H19 実施	

大綱項目	通番	主管課	税務課	関係課	—	
1-(1)-7	4					
改革項目	<b>集合税の見直しを行い法定納期へ移行（単税ごとに納期を設定）</b>					
<p>現在、高鍋町は住民税・固定資産税・国民健康保険税の3税目を一体として徴収する集合徴収方式を採用しているが、県内のほとんどの市町村が法定納期による賦課徴収業務のため、転入者等の集合税に関する問い合わせが多く、また課税時の内部処理の煩雑化等が見られる。このような状況を改善し、事務の効率化を図る。</p>						
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17 準備	H18 実施	H19	→

大綱項目	通番	主管課	税務課	関係課	総務課・町民課	
1-(1)-7	5					
改革項目	<b>税源移譲に対応可能な賦課・収納の効率的な体制づくり</b>					
<p>三位一体改革による地方への税源移譲により、課税・収納とも業務量が増加することが考えられる。このことに対応するため、効率的な事務運営ができる体制を形成する。</p>						
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17 準備	H18 一部実施	H19 実施	

大綱項目	通番	主管課	財政課	関係課	全課	
1-(1)-7	6					
改革項目	<b>公用車の集中管理</b>					
<p>現在公用車の集中管理を行っているが、継続して実施し、なお一層の効率化を図り、経費節減に努める。</p>						
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17 実施済	H18	H19	→

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課
1-(1)-7	7				
改革項目	<b>ファイリングシステムの構築</b>				
<p>現在バーチャルファイリングを導入し、パソコンによる文書管理を行っているが、引き続き実施し文書管理の厳正化に努める。</p>					
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17 実施	H18	H19
			→		

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課
1-(1)-7	8				
改革項目	<b>例規集の電子化</b>				
<p>例規集（冊子）の廃止を行い、グループウェアの例規システムを活用、その他グループウェアで対応できていないものについては、CD-ROMで対応をすることにより経費節減を図る。</p>					
目標値 (効果額)	13,200,000	実施計画 (目標年度)	H17 実施	H18	H19
			→		

大綱項目	通番	主管課	企画商工課	関係課	社会教育課・農業振興課
1-(1)-7	9				
改革項目	<b>イベントの統合・縮小・廃止</b>				
<p>現在、開催されている行事の統合等を図り、町民・関係団体等の参画を主体に、大イベント祭として位置づけ、さらに数多くの観客の流入が見込めるイベントとする。</p>					
目標値 (効果額)	1,800,000	実施計画 (目標年度)	H17 準備	H18 一部実施	H19 実施

大綱項目	通番	主管課	都市建設課	関係課	農業振興課・社会教育課	
1-(1)-7	10					
改革項目	<b>道路・公園の除草・消毒管理の委託の廃止</b>					
<p>道路・公園等の除草・消毒管理においては、業者に委託せず、地元地区と協働で管理を行う方針で業務遂行に努め、経費の節減を図る。</p>						
目標値 (効果額)	3,600,000	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19	
			一部実施	実施	→	

大綱項目	通番	主管課	都市建設課	関係課	—	
1-(1)-7	11					
改革項目	<b>土地開発公社の解散</b>					
<p>長期間にわたって土地開発公社の利用実績がなく、これまで兼務職員が年に2回の理事会を開催し、事務費の予算・決算を行っている状況にあることから、合理性を図るため公社を解散し、経費節減に努める。</p>						
目標値 (効果額)	5,000,000	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19	
			実施		→	

大綱項目	通番	主管課	会計課	関係課	全課	
1-(1)-7	12					
改革項目	<b>口座振り込み制度の実施</b>					
<p>職員の給与は、ほぼ全員口座振替を行っているが、旅費・報酬・賃金等においても口座振替に切り替え、業務の効率化・安全性を図る。</p>						
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19	
			準備	実施	→	

大綱項目	通番	主管課	財政課	関係課	全課	
1-(1)-イ	1					
改革項目	<b>公用車の軽自動車・低公害車への切り替え</b>					
<p>今後公用車を購入・切り替える場合は、可能な限り、環境・経費等を勘案した軽自動車・低公害車に切り替え、経費節減に努めると共に、環境改善を図る。</p>						
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19	
			準備	一部実施	実施	

大綱項目	通番	主管課	財政課	関係課	全課	
1-(1)-イ	2					
改革項目	<b>公共工事に関わる入札・検査等の見直し</b>					
<p>透明性の確保、公正な競争の促進、不正行為の排除の徹底、適正な施工の確保の観点から電子入札等の入札方式の検討を行う。また、公共工事に係る設計内容や検査システムの妥当性を客観的に確保する観点から、技術審査や工事検査のあり方等について検討を行う。</p>						
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19	
			準備	一部実施	実施	

大綱項目	通番	主管課	企画商工課	関係課	全課	
1-(1)-ウ	1					
改革項目	<b>市町村合併の推進</b>					
<p>現在の財政状況等も踏まえ、今後合併新法の下、県の新たな枠組み構想が提案されることを鑑み、さらに市町村合併の重要性を認識し、実現に向けて積極的に取り組む。</p>						
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19	
			準備	→	実施	

大綱項目	通番	主管課	企画商工課	関係課	全課	
1-(1)-ウ	2					
改革項目	<b>広域行政の事務事業の見直し</b>					
広域行政で企画・協議を行うことにより、効率化が望める事務事業については、積極的に取り組む。						
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19	
			実施	→		

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課	
1-(1)-エ	1					
改革項目	<b>職員駐車場の有料化</b>					
現在の財政状況・環境問題を鑑み、職員駐車場を有料化することにより、歳入の確保及びCO2削減に努める。						
目標値 (効果額)	2,400,000	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19	
			準備	一部実施	実施	

大綱項目	通番	主管課	財政課	関係課	—	
1-(1)-イ	2					
改革項目	<b>普通財産（貸付地）の貸付料金の改定及び売却</b>					
長年貸付料金の見直しを行っていないことから、固定資産評価額を勘案し3年に1度見直しを行う。また、遊休物件については、積極的に売り払い処分に努める。						
目標値 (効果額)	270,000	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19	
			一部実施	→		

大綱項目	通番	主管課	財政課	関係課	全課
1-(1)-エ	3				
改革項目	<b>公共施設使用料等の改定</b>				
長年、施設使用料の見直しを行っていない施設については、利用状況等を勘案し、料金の改定を行う。					
目標値 (効果額)	5,693,000	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			準備	一部実施	実施

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	企画商工課・町民課 福祉保健課・税務課
1-(1)-オ	1				
改革項目	<b>昼休み窓口の実施</b>				
現在、町民課において昼の窓口業務を実施しているが、今後町民のニーズに対応するため、拡大に努める。					
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			一部実施	実施	→

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課
1-(1)-オ	2				
1-(3)-イ	3				
改革項目	<b>変形労働時間制の活用</b>				
平日勤務時間外の会議等については、変形労働時間を活用し、時間外の縮減に努め経費節減を図る。					
目標値 (効果額)	7,800,000	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			準備	一部実施	実施

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課	
1-(1)-オ	3					
改革項目	<b>接遇の徹底</b>					
職員1人1人が、行政はサービス業であるという認識を持ち、接遇研修等に参加するなどして、町民との円滑な意志疎通の徹底を図る。						
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19	
			実施	→		

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課	
1-(1)-オ	4					
改革項目	<b>窓口時間の延長</b>					
今後、増大する町民のニーズに対応するため、午後5時以降等の勤務時間の延長を検討し、実施する。						
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19	
			準備	一部実施	実施	

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課	
1-(2)-ア	1					
改革項目	<b>組織の再編・課・係の見直し</b>					
課・係の見直しを行い、統一できるものは統一し、課・係の合理化・効率化を図る。						
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19	
			準備	一部実施	実施	



大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課
1-(2)-イ	1				
改革項目	<b>臨時職員の計画的削減</b>				
<p>保育所統合・職員削減とも兼ね合いがあるが、臨時職員の必要性について厳格に見直しを行い、計画的な削減に努める。</p>					
目標値 (効果額)	30,000,000	実施計画 (目標年度)	H17 一部実施	H18	H19
			→		

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	—
1-(2)-イ	2				
改革項目	<b>職員数の削減</b>				
<p>職員の条例定数は、241名である。現在の職員数は200名となっており、モデル定数も満たしている状況にあるが、財政状況等を踏まえ、町民115人に対し職員1人を目標とする。また、行政は継続であるため、毎年1人は採用し、計画的に職員の削減を実施する。</p> <p>※計画値 (H17.4.1)198人 → (H18.4.1)195人 → (H19.4.1)194人 → (H20.4.1)195人 → (H21.4.1)188人</p>					
目標値 (効果額)	226,000,000	実施計画 (目標年度)	H17 一部実施	H18	H19
			→		

大綱項目	通番	主管課	水道課	関係課	—
1-(2)-ウ	1				
改革項目	<b>水道事業の広域的企業合併</b>				
<p>企業規模が大きいほど経常比率が良好となることは容易に考えられる。特に水道法の改正(H13)により、配水管の接続が無くても企業合併が可能であることに緩和されたことから、従前より取り組みやすい条件にはあると思われる。</p>					
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17 準備	H18	H19 実施
			→		

大綱項目	通番	主管課	水道課	関係課	—
1-(2)-ウ	2				
改革項目	<b>投資事業の整理</b>				
<p>平成5年度から開始した「石綿セメント管更新事業」及び平成13年度から開始した「第三次拡張工事」が共に平成17年度で完了することから、今後は都市計画や下水道、道路改良事業など、他の公共事業に付帯するものの他は、独自事業の必要が当面無いものと思われる。</p>					
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			実施	→	→

大綱項目	通番	主管課	水道課	関係課	—
1-(2)-ウ	3				
改革項目	<b>水道料金の改定</b>				
<p>総括原価主義に基づき「第三次拡張工事」に伴う原価分の料金への追加が必要と思われる。正当な料金の改定により、従前どおり町の一般会計に依存しない事業運営を行う。</p>					
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			準備	→	実施

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	税務課・福祉保健課・水道課
1-(3)-ア	1				
改革項目	<b>特殊勤務手当の縮減</b>				
<p>これまでも、手当の廃止・縮減を進めてきたところであるが、これからの財政状況、近隣市町村の状況等を踏まえ、さらに特殊勤務手当を縮減する。</p>					
目標値 (効果額)	3,498,000	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			準備	実施	→

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	—
1-(3)-7	2				
改革項目	<b>退職金制度の見直し</b>				
財政状況・近隣市町村等を鑑み、退職手当の支給水準の見直しを図る。					
目標値 (効果額)	6,000,000	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			実施	→	→

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課
1-(3)-4	1				
改革項目	<b>週1日ノー残業デーの実施</b>				
時間外手当の削減及び職員の健康管理として、毎週金曜日をノー残業デーと設定し、職員一丸となり取り組む。					
目標値 (効果額)	3,000,000	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			実施	→	→

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課
1-(3)-4	2				
改革項目	<b>管理職手当の縮減</b>				
これからの財政状況を踏まえ、管理職手当の縮減を検討し、実施する。					
目標値 (効果額)	1,800,000	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			準備	実施	→

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課
1-(3)-1	4				
改革項目	<b>職員の名札着用</b>				
町民ニーズに対応するため、首掛け式名札を支給し、着用を推進する。					
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			実施	→	→

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課
1-(4)-7	1				
改革項目	<b>情報社会に対応するためのOA研修</b>				
これからますます進展する情報通信社会に対応するため、なお一層のOAの研修等への参加を支援する。					
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			実施済	→	→

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	—
1-(4)-7	2				
改革項目	<b>人材育成基本計画の策定</b>				
地域の将来像と行政のあり方などを踏まえながら、人材育成の目的及び町民が求める職員像の明確化を図り、今後の人事管理の基本方針を策定する。					
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			準備	実施	→

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課
1-(4)-イ	1				
改革項目	<b>市町村振興協会・専門等の研修参加</b>				
多様化する町民ニーズに対応するために、研修に積極的に参加し、職員の資質向上に努める。					
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			実施済	→	→

大綱項目	通番	主管課	全課	関係課	—
1-(4)-イ	2				
改革項目	<b>職員相互の研修会の実施</b>				
各課の内部情報を提供して業務を進めることにより、事務事業の効率化ができ、経費節減も期待できるので、月に1度は職員相互の研修会を実施する。					
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			準備	実施	→

大綱項目	通番	主管課	総務課	関係課	全課
1-(4)-ウ	1				
改革項目	<b>人事評価制度の調査研究</b>				
人事評価制度を実施している自治体の内容・成果等を調査研究する。					
目標値 (効果額)	—	実施計画 (目標年度)	H17	H18	H19
			準備	一部実施	実施

