

平成21年度高鍋町事務事業評価表

◎事務事業の概要

事務事業名	町税のコンビニ収納事業				開始年度	平成20年度	
基本目標	健全な財政運営				終了年度		
担当課(局)	税務課	担当係	収納係	記入者	三笠浩三	評価者	田中義基
20年度決算	917	千円	21年度予算	1,772	千円	事業の実施方法	<input type="checkbox"/> 補助 <input checked="" type="checkbox"/> 単独
20年度人件費	7,187 千円		21年度人件費	7,283 千円		事業従事者数	1.00 人 1.00 人

◎事務事業の目的・内容

事業の目的	24時間営業のコンビニエンスストアを納税の窓口とすることで、住民サービスの拡大と納付率の向上を図る。
事業の内容	町県民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税の納税義務者等を対象に納付窓口を拡大。町内のみでなく全国の21系列のコンビニエンスストアで税の納付が可能となっている。

◎成果指標と活動指標

成果指標	成果指標名	何を狙い、どのような成果が得られたのか
	# 納付件数	税納付者の利便性向上、納付件数の増加
	2 納付金額	税納付者の利便性向上、納付金額の増加
	3 納付率	税納付者の利便性向上、納付率の向上
活動指標	活動指標名	どれほどの活動をしたのか、事業の手法、手順等を詳細に
	# 広報活動数	高鍋町HP掲載、町内コンビニ店頭でのポスター掲示、広報誌等への掲載
	2	
	3	

◎達成状況(H21.3.31現在)

指標名		単位	19年度	20年度	21年度	
成果指標	納付件数(納付書毎)	目標値			13,500	
		実績値		13,082		
		達成率	%	#DIV/0!	#DIV/0!	
	納付金額	目標値	円			187,000,000
		実績値			186,654,435	
		達成率	%	#DIV/0!	#DIV/0!	
納付率(納付件数基礎) ※コンビニ納付件数÷調定全件数	目標値	%			15	
	実績値			11		
	達成率	%	#DIV/0!	#DIV/0!		
活動指標	広報活動数	目標値		10	10	
		実績値	10	9		
		達成率	%	#DIV/0!	90.0%	
	0	目標値				
		実績値				
		達成率	%	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	目標値				
		実績値				
		達成率	%	#DIV/0!	#DIV/0!	

◎事務事業の評価

妥当性(必要性)	◎目的からして町が行うべきか ◎同様の事業を他課・他団体で行っていないか ◎事業廃止による影響があるのか	◎町税の納付に関することであるため、町実施が妥当。 ◎県内では、宮崎県、宮崎市、川南町等が実施している。 ◎事業開始後、1年が経過、納付者にも認知され当事業が定着化しつつある。身近な場所及び自由な時間に納付できるといった利便性を考慮すると事業廃止が及ぼす影響は大きいと考える。
有効性	◎目標に対して成果は得られているか ◎成果向上のための改善余地があるか	◎上記、達成状況のとおり、コンビニ納付の全体に占める割合は11%となっており、住民からのニーズが高いことが確認できる。(口座振替率50%なので、実質22%) ◎高齢者の方等でコンビニ納付を知らない方もいるため、更なる周知を図ることが必要。
効率性	◎活動量の効果は上がっているか ◎経費や時間の削減余地があるか	◎広報活動をより行うことで上記の問題解決につながると考えられる。 ◎経費は収納代行業者への手数料等のため、削減は困難。
協働性	◎町民との協働の可能性はあるか(ボランティア・NPO等)	◎特になし

事務事業名	町税のコンビニ収納事業	担当課(局)	税務課
-------	-------------	--------	-----

◎総合評価(今後の方向性を含む)

総合評価	◎担当の方針に対する評価者としての所見 ◎統括者として、どのように事業を進めるべきと考えているか、等	全体納付率の向上に繋がっているかはなかなか判断できかねるが、納付の利便性という意味で納税者への大きなサービスの提供となっていることは確実。より広報活動を強め、取めやすい納税システムの周知を図っていくべきだ。	今後の方向性				
			拡充			○	
			現状維持				
			縮小				
			廃止				
			廃止	縮小	現状維持	拡充	
			コスト				

事務事業評価委員会 評価欄	事業	拡充	◎「町税のコンビニ収納事業」と「納税推進事業(滞納整理システム)」については、「徴収率向上のための事業(例)」として総合的に評価することが良い。 ◎保育料等も滞納整理システムに取り入れるよう検討してもらいたい。
	コスト	現状維持	