

高鍋町公式 Instagram「takanabe_town_official」運用ポリシー

高鍋町が運営する公式 Instagram（以下、「当アカウント」）を通じて情報発信を行うにあたり、利用者の皆様に誤解や混乱を生まないように、当運用ポリシーを以下のとおり定めます。当アカウントのご利用にあたっては、以下の内容に同意の上ご利用ください。

1. アカウント名および ID

アカウント名：高鍋町公式

ID: takanabe_town_official

2. 運用主体・管理者等

運用主体：高鍋町

管理者：地域政策課

担当者：管理者が指定するもの

投稿者：管理者、高鍋町民および観光客等の Instagram 利用者



3. 概要

当アカウントは、高鍋町の魅力向上を図るため、町民や観光客のハッシュタグを活用した「参加型」の公式インスタとして運営します。

4. 情報発信の目的

若者を中心に幅広い世代が利用する Instagram を活用し、写真の投稿を通して高鍋町の地域資源やイベント情報を紹介し魅力・イメージ向上を目的とします。

5. 掲載内容

高鍋町の自然、風景、食、人物、生き物など高鍋町の魅力が伝わる写真や動画とします。

6. 運用方法

- (1) 投稿者が「#at_takanabe」のハッシュタグをつけた投稿の中から、管理者が優良と判断した写真や動画を当アカウントに掲載（リポスト）します。
- (2) リポストした写真の中から管理者または担当者が写真を選定し、高鍋町の広報誌の写真に使用または掲載します。
- (3) イベント情報などは当アカウントのストーリーズを用いて情報発信します。ストーリーズで掲載終了となった投稿はストーリーズハイライトに追加します。

7. フォローや投稿等への対応

- (1) コメント・ダイレクトメッセージなど当アカウントにいただいた投稿等に対して原則として返信は行いません。高鍋町に関するご意見やご質問がある場合はお電話でお問い合わせください。
- (2) 投稿内容に関係のないコメントや、禁止事項に該当すると判断したコメントについては、コメントの投稿者に断りなく管理者が非表示または削除を行う場合があります。
- (3) 当アカウントからは原則フォローは行いません。ただし、管理者が必要と認めた場合はこの限りではありません。

8. 著作権

- (1) 当アカウントに掲載されている写真や動画、テキスト等に関する著作権は高鍋町または正当な権利を有する者に帰属します。また、当アカウントの掲載内容について、著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断掲載を禁じます。(なお、投稿のシェアについては、無断使用・無断転載ではなく、コンテンツの共有にあたるので、禁止されるものではありません。)
- (2) 「#at_takanabe」のハッシュタグを付けた投稿者および当アカウント内でコメントした投稿者は、高鍋町に対し投稿内容(写真、動画、コメント等)を全世界において無償で使用する権利を許諾したものとし、かつ、高鍋町に対して著作権等の行使を行わないことに同意したものとみなします。

9. 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際は、次に掲げる項目の投稿及びコメントは禁止します。禁止項目に該当すると判断した場合は、管理者から写真・動画または関連ハッシュタグ等の削除を依頼することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの
- (2) 高鍋町を含む他者になりすます等、虚偽や事実と異なるもの
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等、高鍋町または第三者の知的所有権を侵害する恐れがあるもの
- (5) 特定の政治活動、選挙活動、宗教活動等を支持し、または加担するもの
- (6) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがあるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏洩する等個人のプライバシーに関わること
- (9) 有害なプログラム

- (10) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (11) Instagram 利用規約に反する内容
- (12) その他、公式インスタの運営上、他人に不利益を与える等、管理者が不適切と判断するもの

10. 免責事項

- (1) 当アカウントに掲載されている情報の正確性、完全性等については万全を期していますが、高鍋町はそれを保証する義務を負うものではありません。また、利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、高鍋町は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 利用者が当アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことによつて生じるいかなる損害についても、高鍋町は何ら責任を負うものではありません。
- (3) 当アカウントに関して、利用者もしくは利用者と第三者のトラブル・紛争が発生した場合であっても、高鍋町は何ら責任を負うものではありません。
- (4) 上記のほか、当アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害においても、高鍋町は何ら責任を負うものではありません。
- (5) 予告なしに当アカウントの運用方針や運用方法の変更を行う場合があります。

11. 個人情報に関する取り扱い

- (1) 当アカウントに掲載する個人情報については、高鍋町個人情報保護条例に基づき、適切に管理します。
- (2) 個人情報は、本人の同意がある場合など高鍋町個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、「3. 情報発信の目的」および「4. 運用方法」以外で利用・提供することはありません。
- (3) 当アカウントを通して、高鍋町が個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとします。

12. 適用

この運用ポリシーは、令和3年9月21日から適用します。

【問い合わせ先】

高鍋町役場 地域政策課 商工観光係

電話：0983-26-2015

受付時間：午前8時25分～午後5時10分（閉庁日を除く）

メールアドレス：chiikiseisaku@town.takanabe.lg.jp